



**Fondation d'aide  
aux personnes  
incontinentes  
(Canada)**

# Info continence

## Comment obtenir de l'information sur le remboursement des soins et des produits traitant l'incontinence

Le but de ce feuillet d'information est de vous aider à trouver où vous adresser dans votre région pour que soient assurés/remboursés, les soins et les moyens palliatifs nécessaires au traitement de l'incontinence.

On considère un moyen palliatif un produit que vous pouvez acheter dans un magasin fournissant ce qui est nécessaire à la maîtrise quotidienne de l'incontinence comme, par exemple, les couches, les serviettes et les condoms de continence.

Pour avoir de plus amples informations sur les choix de produits sur le marché, appelez la Fondation d'aide aux personnes incontinentes (Canada) au 1-800-265-9575 qui pourra vous fournir un guide des produits de l'incontinence.



### **Assurance/remboursement par votre compagnie d'assurance :**

Vous devez d'abord communiquer avec la compagnie d'assurance afin de déterminer exactement ce que couvre votre police d'assurance. Ayez en main les numéros de police et d'assurance de groupe.

Si vous n'êtes pas assuré(e) pour ce problème particulier, nous vous suggérons de procéder de la façon suivante :

- Obtenez une lettre du professionnel de la santé qui vous traite expliquant que ce traitement est important pour vous et/ou joignez-y une copie des frais encourus.
- Écrivez vous-même une lettre expliquant l'impact de l'incontinence sur votre qualité de vie.
- Si votre compagnie d'assurance demande plus d'information sur l'incontinence, demandez-leur de communiquer avec la Fondation d'aide aux personnes incontinentes (Canada) au 1-800-265-9575.

### **Assurance/remboursement par les gouvernements provinciaux/ territoriaux :**

Au Canada, prise en charge et remboursement varient beaucoup d'un endroit à l'autre. Les numéros suivants pourront vous être utiles pour obtenir des renseignements concernant la région

où vous résidez. Vous pouvez aussi parler de cette question à votre professionnel de la santé.

### **Alberta - Health Insurance Plan (AHCIP)**

Edmonton: 403-427-1432

Calgary: 403-297-6411

403-310-0000 (sans frais ailleurs en Alberta - demander un des numéros indiqués ci-dessus)

On accède à ATS via Telus en composant le 711

Aids to Daily Living (AADL) – malades chroniques et invalides : 403-427-0731

### **Colombie-Britannique – Medical Services Plan**

Victoria: 250-952-3456

Sans frais de Vancouver à Victoria : 604-669-4211

### **Manitoba – Health Insurance**

Résidents de Winnipeg : 204-786-7101

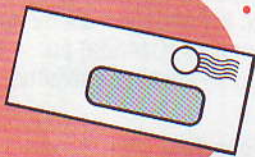
TTY/ATS : 204-774-8618

Résidents de la province en dehors de Winnipeg : 1-800-392-1207

TTY/ATS : appeler "Manitoba Relay Service" au 711 ou au 1-800-432-4444 pour obtenir un des numéros indiqués ci-dessus.

### **Nouveau-Brunswick – Medicare Inquiries**

506-453-2161







**Fondation d'aide  
aux personnes  
incontinentes  
(Canada)**

**Terre-Neuve et Labrador –  
Health Plan**

709-758-1588

Prescription Drug Program: 709-753-3615

**Territoires du Nord-Ouest –  
Medical Care Insurance**

Inuvik : 1-800-661-0830 ou 867-777-7411 ou

Rankin Inlet : 1-800-661-0833 ou 867-645-5002

**Nouvelle-Écosse – Medical  
Services Insurance (MSI)**

902-468-9700

**Ontario – Ontario Health Insurance  
Plan (OHIP)**

Ligne INFO du Ministère de la Santé :  
1-800-268-1154

Toronto: 416-314-5518

TTY: 1-800-387-5559

Direction des appareils et accessoires  
fonctionnels : numéros indiqués ci-dessus (pour  
les moins de 35 ans)

**Île-du-Prince-Édouard – Medical  
Inquiries**

902-368-6261

**Québec – Régie de l'assurance-  
maladie**

Québec : 819-646-4636

Montréal: 514-864-3411

Ailleurs au Québec (sans frais) : 1-800-561-  
9749

**Saskatchewan**

Si vous désirez des informations sur les services  
de santé offerts dans la région où vous habitez,  
veuillez appeler votre bureau régional. Le  
numéro de téléphone se trouve dans l'annuaire  
téléphonique aux pages d'inscriptions du  
gouvernement provincial.

**Territoire du Yukon – Health Plan**

General Inquiries: 867-667-5209



Si vous trouvez la couverture  
inadéquate pour vos besoins :

– Écrivez au Ministre de la Santé  
provincial en expliquant votre point  
de vue.

– Envoyer une copie de la lettre à  
votre député(e).

(Les noms et adresses de ces personnes se  
trouvent dans l'annuaire téléphonique sous  
"Membres du gouvernement provincial" aux  
pages d'inscriptions du gouvernement provincial.)

Assurez-vous de bien expliquer comment  
l'incontinence touche votre qualité de vie et  
comment les coûts des soins et des produits  
nécessaires vous affectent. Peut-être avez-vous  
des suggestions à faire au ministre de la Santé  
en matière d'accessibilité à ces produits.  
N'oubliez pas de mentionner combien ces  
changements auraient un impact positif sur votre  
vie. Il pourrait aussi intéresser le ministre de  
savoir que le gouvernement économiserait de  
l'argent en assumant les coûts des produits dont  
vous avez besoin. Par exemple, peut-être que si  
on vous fournissait vos produits, vous pourriez  
rester à la maison au lieu d'aller à l'hôpital ou  
dans un autre établissement, ce qui coûte  
évidemment beaucoup plus cher au ministère  
de la Santé.

Si le gouvernement devait demander de plus  
amples informations sur l'incontinence, n'hésitez  
pas à leur dire d'avoir recours à la **Fondation  
d'aide aux personnes incontinentes (Canada)**  
(1-800-265-9575).

Pour des informations plus détaillées sur le  
remboursement des soins et des produits du  
traitement de l'incontinence, veuillez  
communiquer avec la Fondation d'aide aux  
personnes incontinentes (Canada) au  
1-800-265-9575 ou à l'adresse suivante :

**B.P. 30,  
Succursale Victoria,  
Westmount, Québec  
H3Z 2V4**

*La publication de ce feuillet a été rendue possible  
grâce à l'aide financière du Fonds pour la santé de  
la population, division du vieillissement et des aînés,  
Santé Canada. Les opinions exprimées dans ce  
document ne reflètent pas nécessairement la politique  
officielle de Santé Canada.*

Pour de plus amples renseignements sur l'incontinence, communiquez avec :

**La Fondation d'aide aux personnes incontinentes (Canada)**

B.P. 30, Succursale Victoria, Westmount, Québec H3Z 2V4

Information générale 1-800-265-9575 www.continence-fdn.ca

La réimpression de ce feuillet a été possible grâce à la contribution de la Fondation Medtronic